

令和7年10月6日

組合員・利用者様 各位

北ひびき農業協同組合

普通貯金口座の利息計算誤りに関するお詫びとお知らせ

日頃より、当JA事業につきまして格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、当JAの普通貯金口座の一部におきまして、2025年3月3日の金利変更時の設定に誤りがあり、貯金利息が正しく算出されず、お客様にお支払いすべき利息が一部未払いとなっていることが判明いたしました。

組合員並びに利用者の皆様には、取り急ぎご連絡するとともに多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 貯金利息が正しく算出されていない事案の概要

- (1) 対象の貯金口座：普通貯金一般の一部
- (2) 対象期間：2025年3月3日～2025年8月17日
- (3) 適用金利：0.2%を0.1%で計算

2. ご利用者様への対応

現在、ご利用者様に一切損失がないよう対応することを前提に、処理方法を検討中でございますので、処理方法が決定後、速やかに対応させていただきます。

なお、ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡をお願い申し上げます。今後は金利設定にかかるチェック体制を厳格化・厳正化し再発防止に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

北ひびき農業協同組合 金融部

TEL 0165-26-7710