

令和 4年 2月 吉日

お客様 各位

北ひびき農業協同組合
代表理事組合長 榎本 實男

店舗統廃合のお知らせ

平素は当JAをご利用いただき心より厚くお礼申し上げます。

この度、当JAでは将来を見据えた事業の総合的な展開を図るため、「温根別支所」を「本所」へ統合させていただくこととなりました。

永年にわたり「温根別支所」をご愛顧いただき心より厚く御礼申し上げます。とともに、皆様にはご不便、ご迷惑をおかけすることのないよう今後とも一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご協力とご理解を賜りますようお願い申し上げます。

統廃合する店舗

	廃止店舗 (令和4年4月22日まで)	統合(継承)店舗 (令和4年4月23日から)
金融機関名称	北ひびき農業協同組合	北ひびき農業協同組合
金融機関コード	3238	3238
店舗名称	温根別支所	本所
店舗番号	004	001
電話番号	0165-27-2221	0165-23-2179
所在地	〒095-0181 士別市温根別町5934	〒095-0021 士別市西1条8丁目701番地1

お客さまには、お取引店名を変更させていただくなど何かとご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

なお、今回の統合に伴いましてお手続きが必要となるお客様には、改めてご案内を申し上げます。

詳細につきましては、窓口にお問い合わせをお願い申し上げます。

店舗統合に伴うお取引についてのご案内

○各種 お通帳・証書の口座番号等について

現在ご利用いただいております、お通帳・証書の口座番号は、一部のお客さまを除き口座番号に変更はありません。

口座番号が変更となるお客さまには、改めてご案内を申し上げます。お通帳・証書はそのままご利用いただけますが、店名が統合店の「本所」に変わり、店番号につきましても「001」に変わります。

温根別支所のお通帳をご利用のお客さまは、統合店でのお取り扱い開始日の令和4年4月25日（月）以降に、窓口で更新の手続きが必要となりますので、お手数をお掛け致しますが、お近くのJA北ひびき金融窓口までお通帳をご持参いただきますようお願い申し上げます。

○キャッシュカード・ローンカードをご利用のお客さまへ

現在ご利用中のカードは、そのままお使いいただけます。この場合、カードの表示は、営業終了となる温根別支所の「店番号（004）-口座番号（7桁）」のままとなっておりますが、お取引明細票へは統合後の本所の「店番号（001）-口座番号（7桁）」が印字されますのでご了承ください。

本所の「店番号（001）-口座番号（7桁）」の表示されたカードをご希望のお客さまは、再発行のお手続きが必要となりますので、カード、お通帳、お届印、本人確認書類をご持参のうえ、統合店でのお取り扱い開始日の令和4年4月25日（月）以降にお近くのJA北ひびき金融窓口へお申し出ください。（再発行には、日数がかかりますのであらかじめご了承下さい。手数料は不要です。）

○各種自動支払いをご利用のお客さまへ

公共料金などの各種自動支払いにつきましては、統合店となります「本所」へ移行するお客さまの口座から、これまでどおり自動的にお引き落としさせていただきます。

○年金の自動受け取りをご利用のお客さまへ

年金の自動受け取りにつきましては、統合店となります「本所」へ移行するお客さまの口座へ、これまでどおりご入金をさせていただきます。なお、次の年金については支払機関への変更手続きをお願いする場合がございます。その場合は後日改めてご案内申し上げます。【お客さまご自身での変更手続きが必要な年金➡都市職員共済組合年金・市議会年金・道議会年金・警察年金など

○給与の受け取りをご利用のお客さまへ

統合店でのお取り扱い開始日の令和4年4月25日（月）以降、給与のお受け取りにつきましては、お手数をお掛け致しますが統合店となります「本所」あてに変更していただきますよう、ご勤務先へのご連絡をお願い申し上げます。

○お振込の受け取りをされているお客さまへ

店舗統合後は、お客さまの口座は、統合店となります「本所」の口座となります。統合店でのお取り扱い開始日の令和4年4月25日（月）以降、お客さまの口座へお振込いただく際は、お振込店名を「本所」へ変更しお振込いただきますよう、お手数をお掛け致しますが、振込ご依頼人さま（お取引先、公的機関等）へ、ご連絡をお願い申し上げます。

○ご融資・ローンをご利用のお客さまへ

統合店となります「本所」にて引き続きお取引させていただきます。約定のご返済につきましては、統合店となります「本所」へ移行するお客さまの口座から、これまでどおりお引き落としさせていただきます。

○インターネットバンキングをご利用のお客さまへ

統合店となります「本所」で引き続きご利用いただけますが、サービス口座の登録・変更・解除等のお取引が最終営業日の1カ月前から制限となります。詳しくは、ご契約いただいている温根別支所の窓口へお問い合わせ願います。

○JA共済をご利用のお客さまへ

共済証書はそのままご使用いただけます。現在の共済証書を大切に保管願います。また、新規申込・共済金請求・継続手続き、契約内容変更手続き、各種ご相談は、JA北ひびき本所・各支所にて従来と同様のお取り扱いをさせていただきます。